

REGULAMIN I WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE „ŚWIADOMY METABOLIZM – 12 TYGODNI ZMIANY NAWYKÓW I KONTROLI GLIKEMII”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w 12-tygodniowym programie „Świadomy Metabolizm – 12 tygodni zmiany nawyków i kontroli glikemii”, zwanym dalej „Programem”.
2. Organizatorem i usługodawcą Programu jest:

Zdrowe Love – Pracownia Zdrowia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Polna 28 B/4

55-010 Groblice

NIP: 8961631527

KRS: 0001067463

dalej zwana „Organizatorem”.

3. Program jest realizowany w formule online i ma charakter grupowo-indywidualny.
4. Uczestnikiem Programu jest osoba fizyczna, która dokona zakupu Programu oraz zaakceptuje niniejszy Regulamin.
5. Program jest przeznaczony w szczególności dla osób z insulinoopornością oraz osób z cukrzycą typu 2, które chcą pracować nad sposobem odżywiania, nawykami i stylem życia oraz poprawą kontroli glikemii.
6. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
7. Umowa jest zawierana na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora.

§2. Charakter Programu

1. „Świadomy Metabolizm” jest 12-tygodniowym programem edukacyjno-dietetycznym, łączącym pracę grupową z indywidualnym wsparciem Uczestnika.
2. Celem Programu jest wspieranie Uczestnika w:
 - a) zmianie sposobu odżywiania,
 - b) budowaniu trwałych nawyków żywieniowych,
 - c) zwiększeniu świadomości wpływu stylu życia na zdrowie metaboliczne,
 - d) poprawie organizacji codziennego odżywiania,

- e) podejmowaniu działań wspierających prawidłową kontrolę glikemii,
 - f) lepszym rozumieniu własnych wyników badań i zaleceń żywieniowych.
 - 3. Program jest dostosowywany do indywidualnej sytuacji Uczestnika w zakresie wynikającym z informacji przekazanych Organizatorowi.
 - 4. Program nie stanowi gwarancji wyleczenia, remisji ani cofnięcia cukrzycy typu 2, insulinooporności lub innych chorób.
 - 5. Program nie gwarantuje osiągnięcia określonego poziomu glukozy, insuliny, HbA1c, masy ciała ani innych parametrów zdrowotnych.
 - 6. Program nie zastępuje konsultacji lekarskiej, leczenia farmakologicznego ani innych świadczeń medycznych zaleconych przez lekarza lub innego uprawnionego specjalistę.
 - 7. Uczestnik nie powinien samodzielnie odstawiać leków, zmieniać ich dawkowania ani modyfikować zaleconego leczenia w związku z udziałem w Programie.
 - 8. W przypadku występowania chorób przewlekłych, przyjmowania leków lub innych okoliczności wymagających nadzoru medycznego Uczestnik powinien pozostawać pod opieką lekarza prowadzącego lub innego właściwego specjalisty.
-

§3. Zakres Programu

W ramach Programu Uczestnik otrzymuje:

1. **12 konsultacji grupowych online**, realizowanych za pośrednictwem Google Meet, każda o przewidywanym czasie trwania około 60 minut;
 2. **3 konsultacje indywidualne online**, których terminy są ustalane indywidualnie z Uczestnikiem;
 3. **indywidualny jadłospis**, przygotowany na podstawie informacji przekazanych przez Uczestnika oraz założeń Programu;
 4. **analizę wyników badań laboratoryjnych** przekazanych przez Uczestnika, w zakresie związanym z realizacją Programu;
 5. **kontakt pomiędzy konsultacjami za pośrednictwem WhatsApp**, dotyczący realizacji Programu;
 6. **materiały edukacyjne w formacie PDF**;
 7. **3-miesięczną suplementację kwasami omega-3**, w ramach produktu wskazanego przez Organizatora;
 8. indywidualne wskazówki i zalecenia dotyczące żywienia oraz stylu życia, zgodne z zakresem Programu;
 9. edukację dotyczącą czynników związanych ze zdrowiem metabolicznym i kontrolą glikemii.
 10. Zakres Programu nie obejmuje całodobowej opieki, świadczeń ratunkowych ani konsultacji medycznych w sytuacjach wymagających pilnej pomocy.
-

§4. Czas trwania Programu

1. Program trwa **12 tygodni**.
 2. Termin rozpoczęcia Programu jest określany na stronie sprzedażowej lub przekazywany Uczestnikowi przed rozpoczęciem Programu.
 3. Termin zakończenia Programu przypada po upływie 12 tygodni od jego rozpoczęcia.
 4. Niewykorzystanie przez Uczestnika konsultacji lub innych elementów Programu z przyczyn leżących po jego stronie nie powoduje automatycznego przedłużenia okresu uczestnictwa.
 5. W uzasadnionych przypadkach Organizator może indywidualnie ustalić z Uczestnikiem zmianę terminu realizacji określonego świadczenia.
-

§5. Konsultacje indywidualne

1. Uczestnik ma prawo do trzech konsultacji indywidualnych w ramach Programu.
 2. Konsultacje indywidualne odbywają się online za pośrednictwem Google Meet.
 3. Termin konsultacji jest ustalany indywidualnie z Uczestnikiem.
 4. Uczestnik może odwołać lub przełożyć umówioną konsultację, pod warunkiem poinformowania Organizatora co najmniej **48 godzin przed ustalonym terminem**.
 5. Informację o odwołaniu lub prośbę o zmianę terminu Uczestnik powinien przekazać za pośrednictwem ustalonego kanału kontaktu.
 6. W przypadku:
 - a) nieodwołania konsultacji w wymaganym terminie,
 - b) niepojawienia się Uczestnika na konsultacji,
 - c) braku kontaktu ze strony Uczestnika w ustalonym terminie,konsultację uznaje się za wykorzystaną.
 7. W przypadku problemów technicznych leżących po stronie Organizatora, które uniemożliwią przeprowadzenie konsultacji, Organizator proponuje Uczestnikowi alternatywny termin.
-

§6. Konsultacje grupowe

1. W ramach Programu Uczestnik otrzymuje dostęp do 12 konsultacji grupowych online.
2. Konsultacje grupowe odbywają się za pośrednictwem Google Meet.
3. Przewidywany czas trwania jednej konsultacji grupowej wynosi około 60 minut.
4. Organizator może ustalać lub modyfikować harmonogram konsultacji grupowych z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub niezależnych od Organizatora.
5. O zmianach harmonogramu Organizator informuje Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe.

6. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania poufności informacji dotyczących innych Uczestników, które pozna w związku z uczestnictwem w konsultacjach grupowych.
 7. Uczestnik nie może nagrywać, fotografować ani rozpowszechniać przebiegu konsultacji grupowych bez uprzedniej zgody Organizatora oraz osób, których informacje, głos lub wizerunek mogłyby zostać utrwalone.
-

§7. Kontakt poprzez WhatsApp

1. W ramach Programu Uczestnik otrzymuje możliwość kontaktu z Organizatorem pomiędzy konsultacjami za pośrednictwem WhatsApp.
 2. Kontakt służy w szczególności:
 - a) zadawaniu pytań związanych z realizacją Programu,
 - b) zgłaszaniu trudności w realizacji zaleceń,
 - c) uzyskaniu wskazówek dotyczących realizacji ustalonego planu,
 - d) bieżącemu wsparciu w procesie zmiany nawyków.
 3. Kontakt za pośrednictwem WhatsApp nie oznacza stałej ani całodobowej dostępności Organizatora.
 4. Organizator odpowiada na wiadomości w rozsądnym terminie, z uwzględnieniem organizacji pracy oraz charakteru wiadomości.
 5. WhatsApp nie jest kanałem przeznaczonym do zgłaszania stanów nagłych lub sytuacji wymagających pilnej pomocy medycznej.
 6. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia Uczestnik powinien skontaktować się z odpowiednimi służbami lub placówką medyczną.
-

§8. Jadłospis indywidualny

1. W ramach Programu Uczestnik otrzymuje indywidualny jadłospis przygotowany na podstawie informacji przekazanych Organizatorowi.
2. Uczestnik zobowiązuje się przekazać informacje niezbędne do przygotowania jadłospisu, w szczególności informacje dotyczące:
 - a) sposobu odżywiania,
 - b) preferencji żywieniowych,
 - c) alergii i nietolerancji,
 - d) chorób i dolegliwości,
 - e) stosowanych leków,
 - f) suplementacji,
 - g) innych okoliczności mogących mieć znaczenie dla prawidłowego przygotowania zaleceń.
3. Uczestnik odpowiada za kompletność i prawdziwość przekazanych informacji.
4. W przypadku zmiany istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia, leczenia lub innych okoliczności Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora.

§9. Analiza wyników badań laboratoryjnych

1. W ramach Programu Organizator może analizować wyniki badań laboratoryjnych przekazane przez Uczestnika.
 2. Analiza wyników jest dokonywana w kontekście realizacji Programu i nie stanowi diagnozy lekarskiej ani zastępstwa konsultacji lekarskiej.
 3. W przypadku stwierdzenia wyników lub informacji wymagających konsultacji medycznej Organizator może zalecić Uczestnikowi kontakt z lekarzem lub innym właściwym specjalistą.
 4. Organizator nie podejmuje za Uczestnika decyzji dotyczących rozpoczęcia, zakończenia lub modyfikacji leczenia farmakologicznego.
-

§10. Informacje dotyczące zdrowia i obowiązki Uczestnika

1. W związku z realizacją Programu Uczestnik może przekazywać Organizatorowi informacje dotyczące jego zdrowia, w tym w szczególności:
 - a) informacji o chorobach i dolegliwościach,
 - b) wyników badań laboratoryjnych,
 - c) informacji o przyjmowanych lekach,
 - d) informacji o suplementacji,
 - e) informacji dotyczących sposobu odżywiania,
 - f) innych informacji mających znaczenie dla realizacji Programu.
 2. Informacje przekazywane Organizatorowi powinny być zgodne ze stanem faktycznym i aktualną wiedzą Uczestnika.
 3. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o istotnych zmianach stanu zdrowia, leczenia lub przyjmowanych leków, które mogą mieć wpływ na realizację Programu.
 4. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami opisanymi w Polityce prywatności.
 5. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych dotyczących zdrowia powinny być określone w Polityce prywatności oraz, jeżeli jest to wymagane, w odrębnej zgodzie dotyczącej przetwarzania szczególnej kategorii danych osobowych.
-

§11. Suplementacja omega-3

1. W ramach Programu Uczestnik otrzymuje 3-miesięczną suplementację kwasami omega-3.
 2. Produkt oraz sposób jego przekazania Uczestnikowi są określone przez Organizatora.
 3. Suplementacja jest elementem wspierającym Program i nie stanowi gwarancji uzyskania określonego efektu zdrowotnego.
 4. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o:
 - a) przyjmowanych lekach,
 - b) stosowanych suplementach,
 - c) alergiach,
 - d) przeciwwskazaniach,
 - e) innych okolicznościach, które mogą mieć znaczenie dla bezpieczeństwa stosowania suplementacji.
 5. W przypadku wątpliwości dotyczących możliwości stosowania suplementu Uczestnik powinien skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą.
-

§12. Brak gwarancji określonego rezultatu

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że efekty udziału w Programie są indywidualne.
2. Na rezultat mogą wpływać w szczególności:
 - a) stan zdrowia,
 - b) indywidualne uwarunkowania organizmu,
 - c) stosowane leczenie,
 - d) sposób odżywiania,
 - e) aktywność fizyczna,
 - f) sen,
 - g) poziom stresu,
 - h) systematyczność,
 - i) stopień realizacji zaleceń,
 - j) inne czynniki niezależne od Organizatora.
3. Organizator nie gwarantuje:
 - a) określonej utraty masy ciała,
 - b) określonego poziomu glukozy,
 - c) określonego poziomu insuliny,
 - d) określonego poziomu HbA1c,
 - e) remisji cukrzycy typu 2,
 - f) cofnięcia insulinooporności,
 - g) odstawienia lub zmniejszenia dawki leków,

- h) osiągnięcia określonych wyników badań laboratoryjnych,
 - i) osiągnięcia innego konkretnego rezultatu zdrowotnego.
4. Program ma na celu wspieranie Uczestnika w podejmowaniu działań sprzyjających poprawie sposobu odżywiania, nawyków i kontroli glikemii, jednak efekt końcowy zależy od wielu czynników indywidualnych.
-

§13. Materiały edukacyjne i prawa autorskie

1. Materiały przekazane Uczestnikowi w ramach Programu, w szczególności:
 - a) jadłospisy,
 - b) zalecenia,
 - c) materiały PDF,
 - d) prezentacje,
 - e) opracowania,
 - f) materiały edukacyjne,
 - g) inne materiały przygotowane przez Organizatora,są przeznaczone wyłącznie do osobistego użytku Uczestnika.
 2. Uczestnik nie może bez uprzedniej zgody Organizatora:
 - a) przekazywać materiałów osobom trzecim,
 - b) publikować ich w internecie,
 - c) sprzedawać ich,
 - d) kopiować ich w celu dalszego rozpowszechniania,
 - e) wykorzystywać ich w ramach własnej działalności gospodarczej,
 - f) udostępniać ich w grupach internetowych lub mediach społecznościowych.
 3. Prawa autorskie do materiałów pozostają przy Organizatorze lub innych podmiotach uprawnionych.
 4. Zakaz określony w niniejszym paragrafie nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§14. Poufność

1. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji dotyczących innych osób uczestniczących w Programie, które zostały mu ujawnione w związku z udziałem w konsultacjach grupowych.
2. W szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie rozpowszechniać:
 - a) informacji o stanie zdrowia innych Uczestników,
 - b) ich wyników badań,
 - c) ich wypowiedzi dotyczących sytuacji osobistej,
 - d) innych informacji o charakterze prywatnym.

3. Obowiązek poufności obowiązuje również po zakończeniu Programu.
-

§15. Cena Programu

1. Całkowita cena udziału w Programie wynosi:

1 797 zł brutto

(słownie: jeden tysiąc siedemset dziewięćdziesiąt siedem złotych).

2. Cena 1 797 zł dotyczy całego 12-tygodniowego Programu.
 3. Jeżeli Organizator udostępnia możliwość płatności w trzech częściach po 599 zł, jest to wyłącznie sposób rozłożenia płatności ceny całego Programu.
 4. Płatność 3 × 599 zł nie oznacza zawierania trzech odrębnych umów ani zakupu trzech niezależnych miesięcznych usług.
 5. Jeżeli Uczestnik korzysta z finansowania ratalnego oferowanego przez bank lub zewnętrznego operatora finansowania, warunki tego finansowania, w tym wysokość odsetek, prowizji i całkowity koszt finansowania, są określane przez podmiot finansujący.
 6. Umowa pomiędzy Uczestnikiem a bankiem lub podmiotem finansującym jest odrębną umową i nie zastępuje umowy dotyczącej udziału w Programie.
 7. Organizator otrzymuje wynagrodzenie zgodnie z warunkami współpracy z operatorem płatności lub finansowania.
 8. Organizator wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§16. Zawarcie umowy przez Internet

1. Przed dokonaniem zakupu Uczestnik ma możliwość zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz informacjami dotyczącymi Programu.
2. Zawarcie umowy następuje poprzez:
 - a) wybór Programu,
 - b) podanie wymaganych danych,
 - c) zaakceptowanie wymaganych dokumentów i oświadczeń,
 - d) dokonanie płatności lub zawarcie finansowania za pośrednictwem dostępnego operatora,
 - e) potwierdzenie zakupu przez system Organizatora.
3. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez aktywne zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
4. Organizator przekazuje Uczestnikowi potwierdzenie zawarcia umowy oraz Regulamin na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§17. Prawo odstąpienia od umowy

1. Jeżeli Uczestnik jest konsumentem albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, której przepisy przyznają ochronę właściwą dla konsumenta, i umowa została zawarta na odległość, Uczestnikowi co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia.
2. Uczestnik może odstąpić od umowy poprzez złożenie Organizatorowi jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Uczestnik może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
4. Jeżeli Uczestnik chce, aby Organizator rozpoczął realizację Programu przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, Uczestnik powinien wyraźnie zażądać rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu.
5. Żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14 dni powinno zostać złożone w sposób pozwalający na jego utrwalenie.
6. Uczestnik zostaje przed rozpoczęciem świadczenia poinformowany o skutkach wcześniejszego rozpoczęcia realizacji Programu.
7. Jeżeli Uczestnik zażąda rozpoczęcia realizacji Programu przed upływem terminu na odstąpienie, a następnie skutecznie odstąpi od umowy, może być zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia.
8. Jeżeli usługa zostanie w pełni wykonana przed upływem terminu na odstąpienie, za wyraźną zgodą Uczestnika i po poinformowaniu go o skutku w postaci utraty prawa odstąpienia, prawo odstąpienia może wygasnąć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§18. Rozpoczęcie Programu przed upływem 14 dni

1. W przypadku gdy Uczestnik chce rozpocząć Program niezwłocznie po zakupie, może podczas składania zamówienia złożyć odrębne oświadczenie:

„Żądam rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Programu „Świadomy Metabolizm” przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia mogę być zobowiązany/a do zapłaty za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.”

2. Oświadczenie to powinno być odrębne od akceptacji Regulaminu.
 3. Organizator przechowuje informację o złożeniu oświadczenia w sposób umożliwiający jego odtworzenie.
-

§19. Rezygnacja po upływie ustawowego terminu odstąpienia

1. Po upływie ustawowego terminu odstąpienia od umowy Uczestnik nie może jednostronnie zrezygnować z udziału w Programie z żądaniem zwrotu ceny za niewykorzystaną część Programu, z zastrzeżeniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 2. Niewykorzystanie części Programu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności nieobecność na konsultacjach lub brak korzystania z materiałów, nie stanowi podstawy do proporcjonalnego obniżenia ceny Programu.
 3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator może, według własnego uznania, zaproponować Uczestnikowi indywidualne rozwiązanie organizacyjne.
-

§20. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą sposobu realizacji Programu.
 2. Reklamację można przesłać na adres e-mail Organizatora wskazany na stronie internetowej.
 3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika,
 - b) dane kontaktowe,
 - c) opis problemu,
 - d) datę wystąpienia problemu,
 - e) oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
 4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
 5. Postanowienia dotyczące reklamacji nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów.
-

§21. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do realizacji Programu z należytą starannością.

2. Organizator nie gwarantuje osiągnięcia przez Uczestnika określonych rezultatów zdrowotnych, żywieniowych ani dotyczących masy ciała.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak osiągnięcia oczekiwanych rezultatów, jeżeli jest on związany w szczególności z:
 - a) indywidualnym stanem zdrowia Uczestnika,
 - b) uwarunkowaniami organizmu Uczestnika,
 - c) niestosowaniem się do zaleceń,
 - d) brakiem systematyczności,
 - e) nieprzekazaniem istotnych informacji,
 - f) samodzielnym modyfikowaniem zaleceń,
 - g) innymi czynnikami niezależnymi od Organizatora.
 4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki samodzielnego odstawienia przez Uczestnika leków lub zmiany ich dawkowania.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z działania urządzeń Uczestnika, jego połączenia internetowego, Google Meet, WhatsApp lub innych usług podmiotów trzecich, z zastrzeżeniem praw Uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów.
-

§22. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest:

Zdrowe Love – Pracownia Zdrowia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Polna 28 B/4

55-010 Groblice

NIP: 8961631527

KRS: 0001067463.

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
 3. W ramach realizacji Programu Organizator może przetwarzać dane dotyczące zdrowia Uczestnika, w szczególności informacje o chorobach, wynikach badań, lekach i suplementacji.
 4. Dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych i są przetwarzane wyłącznie w zakresie i na podstawie prawnej dopuszczalnej przez obowiązujące przepisy.
 5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych, celów przetwarzania, okresów przechowywania, odbiorców danych oraz praw Uczestnika znajdują się w Polityce prywatności.
 6. Jeżeli dla określonego sposobu przetwarzania danych dotyczących zdrowia wymagana jest wyraźna zgoda Uczestnika, zgoda ta jest udzielana odrębnie.
 7. Uczestnik ma prawa wynikające z RODO, w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy.
-

§23. Komunikacja elektroniczna

1. Uczestnik wyraża zgodę na komunikację związaną z realizacją Programu za pośrednictwem adresu e-mail podanego podczas zakupu oraz innych uzgodnionych kanałów komunikacji.
 2. Informacje związane z realizacją umowy mogą być przekazywane drogą elektroniczną.
 3. Organizator może przysyłać Uczestnikowi informacje organizacyjne dotyczące Programu, w tym przypomnienia o konsultacjach, materiały i informacje niezbędne do realizacji Programu.
 4. Komunikacja marketingowa wymaga odrębnej podstawy prawnej i nie jest warunkiem udziału w Programie.
-

§24. Zmiany Regulaminu

1. Organizator może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) zmiany danych Organizatora,
 - c) zmiany sposobu organizacji Programu,
 - d) konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących wymogów prawnych.
 2. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestnika.
 3. Do umowy zawartej przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia obowiązujące w chwili zawarcia umowy, z zastrzeżeniem zmian wymaganych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
-

§25. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 2. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
 4. Regulamin obowiązuje od dnia: **[DATA]**.
-

ZAŁĄCZNIK NR 1

Oświadczenie o rozpoczęciu świadczenia usługi przed upływem 14 dni

☐ Żądam rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Programu „Świadomy Metabolizm” przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia mogę być zobowiązany/a do zapłaty za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 2

Oświadczenie dotyczące zasad Programu

☐ Zapoznałem/am się z Regulaminem i warunkami uczestnictwa w Programie „Świadomy Metabolizm – 12 tygodni zmiany nawyków i kontroli glikemii” i akceptuję jego postanowienia.

☐ Przyjmuję do wiadomości, że udział w Programie nie gwarantuje uzyskania określonego rezultatu zdrowotnego, określonej redukcji masy ciała, określonych wyników badań laboratoryjnych, remisji cukrzycy typu 2, cofnięcia insulinooporności ani odstawienia lub zmniejszenia dawek leków.

ZAŁĄCZNIK NR 3

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat:

Zdrowe Love – Pracownia Zdrowia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Polna 28 B/4
55-010 Groblice
NIP: 8961631527
KRS: 0001067463

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy dotyczącej udziału w:

„Świadomy Metabolizm – 12 tygodni zmiany nawyków i kontroli glikemii”

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko Uczestnika: _____

Adres Uczestnika: _____

Adres e-mail: _____

Data: _____

Podpis Uczestnika – jeżeli formularz jest składany w formie papierowej:

(*) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 4

Informacja dotycząca charakteru Programu

Program „Świadomy Metabolizm” ma charakter edukacyjno-dietetyczny i wspierający zmianę nawyków.

Program nie stanowi gwarancji wyleczenia, remisji ani cofnięcia cukrzycy typu 2, insulinooporności lub innych chorób.

Uczestnik nie powinien samodzielnie odstawiać leków ani zmieniać ich dawkowania. Decyzje dotyczące leczenia farmakologicznego pozostają w kompetencji lekarza prowadzącego.

W przypadku wystąpienia niepokojących objawów lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia Uczestnik powinien skorzystać z odpowiedniej pomocy medycznej.